

BAM – Business Activity Monitoring Governança nos Processos de Negócio



KeySupport
consultoria

Serviços “powered by”



SmartScore

Entenda como um Sistema de BAM pode apoiar os gestores melhorando a Governança de seus processos de negócio

www.keysupport.com.br

Revisado: 22/dez/2011

Autor: Eduardo Lanna



Quem somos, e nossos parceiros

- KeySupport Consultoria (2001) é um representante comercial de:
 - DBI SmartScore (Torraca & Bagdonas Tecnologia e Informação Ltda)
 - Portal de Serviços KeyConsultas-web para Saneamento de Cadastros
 - WebforMSAT (Consultores Habiles Sistemas e Consultoria Ltda)
- A DBI foi fundada em 1998 para tratar a base instalada do ERP da BaaN na América Latina
- Em 2002 lançou o DBI EventViewer (Sistema de Business Activity Monitoring para monitorar indicadores de processos de negócios)
- Em 2003 lançou o módulo DBI Verificador para atender recomendações da SOx
- Em 2005 lançou o módulo DBI Webservices para integrar o módulo DBI Verificador com todos os ERPs do mercado
- Em 2006 o Sistema DBI foi lançado na América do Norte e Europa com a marca SmartScore
- Atualmente a DBI conta com uma carteira de mais de 200 Clientes

www.keysupport.com.br



SmartScore

Lista de Clientes referência com DBI



O DBI como Sistema de Monitoramento de Atividades de Negócio (BAM)

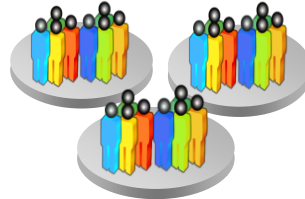
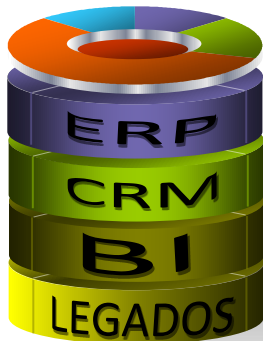
- Eventos do cadastro de Clientes e Fornecedores
- Eventos do Financeiro, Faturamento e Contabilidade
- Eventos operacionais e da Produção
- Recebimento de arquivos XML da NFe, e de mercadorias com DANFe, e outros...

Business Activity Monitoring - BAM

Pode ser usado por qualquer área da corporação para corrigir não conformidades de seus processos.

Alerta os usuários envolvidos sobre o momento exato em que um ponto de controle é atingido.

Complementa o uso de qualquer sistema de gestão:

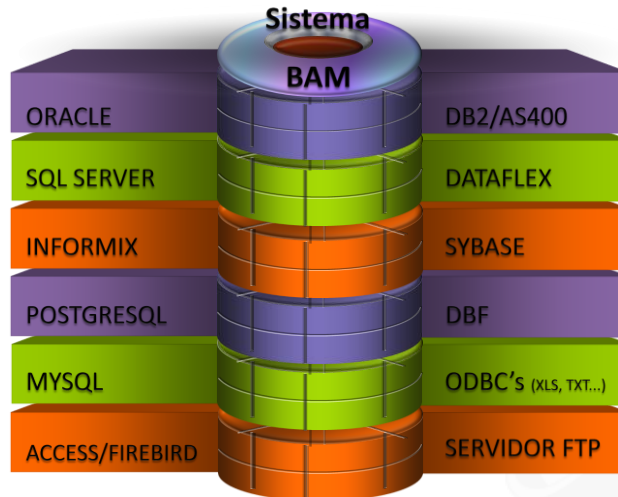


Os eventos podem ser publicados para conhecimento de tantos usuários quanto necessário, e de uma ou mais maneiras diferentes, de acordo com a importância da informação para o processo.

Conceito de Business Activity Monitoring

- Um evento produz uma **evidência** dentro de um **processo operacional**, quer seja ele automatizado ou manual.
- A **evidência** é um **indicador** de informação sob a forma de **um campo** na base de dados, ou um arquivo conhecido em um diretório válido.
- O monitoramento de um indicador dispara uma atividade de consulta e comparação de dados, e produz um resultado (relatório, dados em XML, TXT, banco de dados, etc.)
- A partir dos **indicadores**, qualquer processo pode ser monitorado pelo sistema (BAM):
 - Eventos do processo de Cadastro de Clientes e Fornecedores;
 - Processos do Cadastro de Materiais e Produtos;
 - Eventos do Financeiro, Faturamento e da Contabilidade
 - Eventos operacionais: Controle de estoque, recebimento de XML de NFe, de mercadorias com DANFe, etc.

Compatibilidade com Bancos de Dados



As informações resultantes dos eventos de consulta gerados pelo Sistema podem ser integradas facilmente por meio de formatos XML, TXT ou XLS.

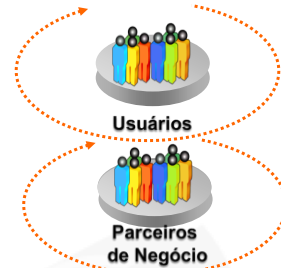
Benefícios de uso de Sistema de BAM

- ❑ Monitoramento de eventos do negócio mantém o Gestor informado sobre o status atual dos processos;
- ❑ Permite aos gestores agir sobre não conformidades antes que determinado ponto de controle seja alcançado (on line e real time);
- ❑ Cria oportunidade de melhoria de processos existentes a partir do mapeamento de indicadores;
- ❑ Melhora a produtividade pelo gerenciamento de indicadores de cada processo de negócio;
- ❑ Reduz os riscos fiscais, os custos operacionais e de produção.
- ❑ Monitora sistemas distintos e bases descentralizadas que suportam processos interdependentes;
- ❑ Integra processos entre sistemas legados e os mais atualizados.

Ex.: eventos dos processos do Financeiro

Dep. Financeiro e Faturamento

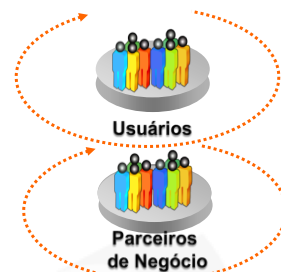
- Títulos com vencimento no dia
- Títulos com vencimento até o dia
- Clientes com duplicadas atrasadas
- Clientes a serem protestados no dia
- Clientes a serem bloqueados por falta de pagamento
- Pedidos de vendas bloqueados por falta de pagamento
- Pedidos bloqueados por limite de credito
- CEP inválido para cobrança eletrônica
- Gestão de Cartas de Cobrança
- NF de exportação
- Estoque alocado
- Preparação das Cargas por NF
- Liberação das NF's



Ex.: eventos dos processos de Produção

Setor de Produção - 1

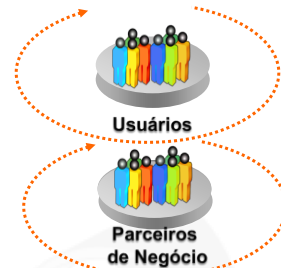
- Alteração da posição de carteira de pedidos de venda X estoque de produto acabado
- Ordem de produção em andamento
- Consumo de matéria prima X produzido
- Famílias de produto da ordem de venda <-> do cadastro de item
- Ordens de Produção concluídas com quantidade estimada diferente da quantidade real – materiais estimados
- Solicitações de cotação sem ter cotação de compra
- Cotação de compra sem aprovação prévia ordem de compra
- Requisições de materiais sem prévia solicitação de cotação
- Revisão de EITEM Liberada e não copiada para ambiente padrão
- Item padrão sem código de sinalização e sem custo inicializado
- Item padrão manufaturado sem roteiro de fabricação
- Parte de cálculo manufaturada sem roteiro de fabricação
- Item customizado manufaturado sem roteiro de fabricação



Ex.: eventos dos processos de Produção

Setor de Produção - 2

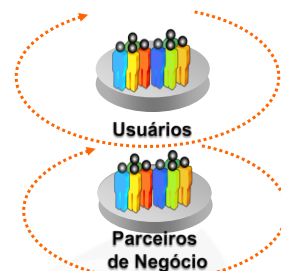
- Código de seleção de item customizado diferente do grupo estatístico de compra ou de venda de item customizado
- Código de seleção de item padrão diferente do grupo estatístico de compra ou de venda de item padrão
- Local de estoque de item padrão por almoxarifado diferente do grupo estatístico de compra ou de venda de item padrão
- Estoque bloqueado negativo de item padrão ou item customizado
- Estoque físico negativo de item padrão ou customizado
- Ordem de produção sem plano de produção
- Item padrão sem lista de preço de compra
- Controle de acesso de funcionários ao setor produtivo
- Disponibilidade de equipamentos da linha de produção
- Outros...



Ex.: eventos dos processos de Contabilidade

Dep. de Contabilidade

- Total de Credito X Debito
- NF não contabilizadas
- Utilização de centro de custos restritos
- Controle do fechamento de custos
- Exclusão ou alteração nos lançamentos contábeis
- Exclusão ou alteração de valores de NF
- Cancelamento de NF
- Exclusão ou alteração de valores em duplicatas
- Controle de alteração nos campos de CNPJ , IE , CEP, Razão Social do cadastro
- Endereço do cadastro de clientes e fornecedores.
- Validação de contas a pagar com verificação da validade da NFe.

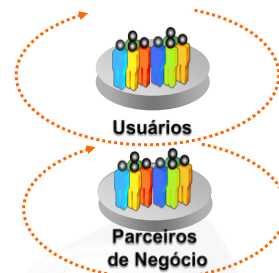


Ex.: eventos dos processos do Comercial

Dep. Comercial

• Eventos do processo de Cadastro de Clientes

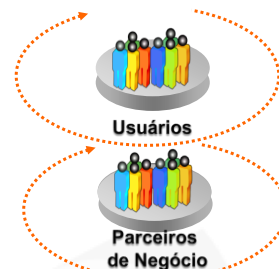
- Controle de inclusão / alteração e exclusão de clientes
- Limite de credito dos clientes
- Retorno de NF
- Devolução de produtos
- Objetivos de venda por vendedor
- Clientes em atraso por vendedor
- Liberação do estoque ou bloqueio de produtos acabados
- Verificação de CEP
- Verificação de código de município



Ex.: eventos dos processos do Recebimento

Dep. Estoque e Recebimento

- Controle de materiais perecíveis (data de vencimento)
- Validade de itens de Segurança Individual e manutenção
- Liberação do estoque ou bloqueio de produtos acabados
- Recebimento de mercadorias com DANFe
- Validação da chave da NFe impressa no DANFe (ou cód. Barras)
- Entrada de dados automatizada a partir da consulta da NFe
- Retorno de NFe
- Devolução de produtos
- Entrada de dados de arquivo XML de NF-e para geração de CT-e



Exemplo de uso: integração com ERP para Governança do Cadastro com SAP

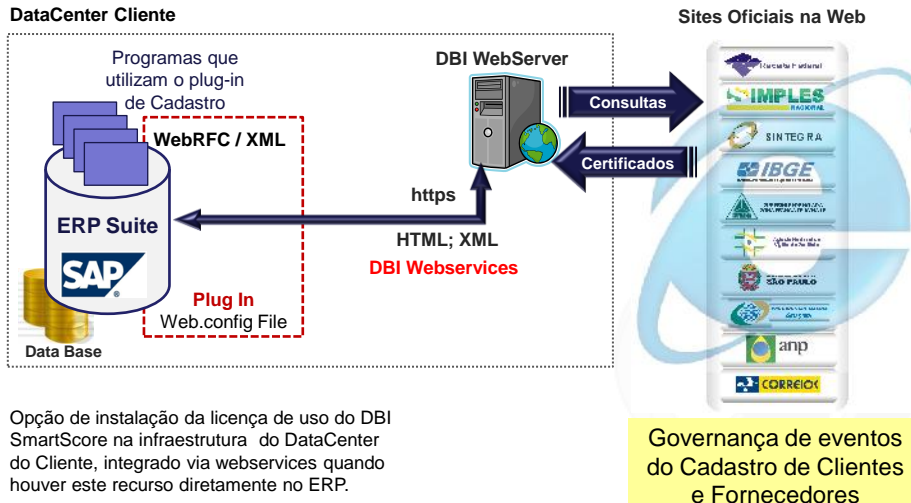
- ❑ Integração com os processos do cadastro do SAP
- ❑ Comunicação com ERP se dá via Webservices
- ❑ Consultas a status, e entrada de novos registros
- ❑ Plataforma utilizando PI (XI) do Netweaver
- ❑ Opcional uso de SAP DBI Connector

Integração com Sistemas de Gestão (ERP) Com uso de recursos de BAM

- ❑ O Sistema BDI SmartScore pode ser integrado a qualquer sistema de gestão existente (ERP) via webservices.
- ❑ O menor grau de integração baseia-se na leitura de registros em bancos de dados dos sistemas, como tarefa automatizada.
- ❑ O maior grau de integração permite customizar ou incluir novas funcionalidades nas telas do ERP, como:
 - Consultas de validação na alteração ou reativação de registro;
 - Consultas de validação de status de um registro existente;
 - Consultas de dados para entrada de novo registro;
 - Importação de dados de consulta para o ERP
- ❑ Outros processos podem disparar consultas em bases oficiais:
 - Verificar validade de XML de NFe recebida de fornecedor;
 - Validar validade do XML da NFe no recebimento com DANFe;
 - Validações de cadastro na aprovação do pedido, antes de gerar a NFe;

Governança dos processos do Cadastro

Conexão direta via Webservices



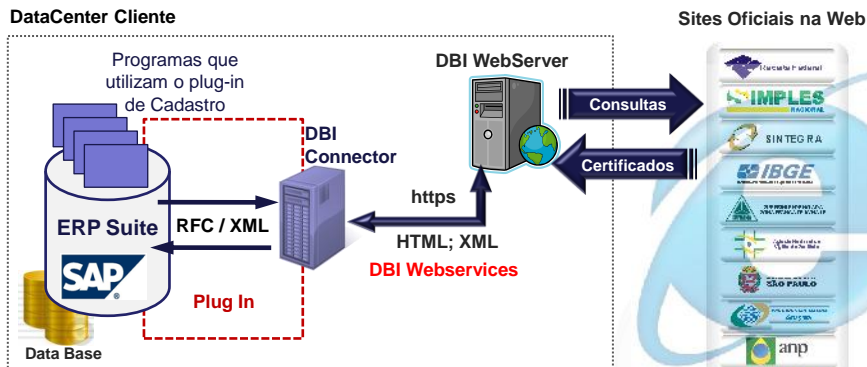
Interligação do SAP com DBI Connector

Versões SAP antigas ou sem o SAP NetWeaver e PI/xi

- ❑ O processo de geração das consultas parte da customização ABAP feita no SAP (telas do cadastro, comandos, etc)
- ❑ Utilização de um DBI Connector que fará a interface entre o SAP e o DBI Webservices.
- ❑ Plugin ABAP gera SELECT no Banco de Dados (tabela KNA1);
 - Dados do SELECT são enviados ao DBI Connector (XML), ou;
 - Geram uma tabela auxiliar (Tab Z) lida pelo DBI Connector
- ❑ O DBI Connector comunica-se via https com o módulo DBI Webservices, que dispara as consultas do DBI EventViewer.
 - O resultado da consulta retorna em XML ao DBI Connector, que alimenta uma tabela auxiliar, importada pelo SAP.
 - Certificados HTML das consultas retornam com o XML;
- ❑ **Opcional mais simples:** Uso da função Web.config File (.Net API) do SAP chamando uma WebRFC que acessa nosso Webservice.

Governança dos processos do Cadastro

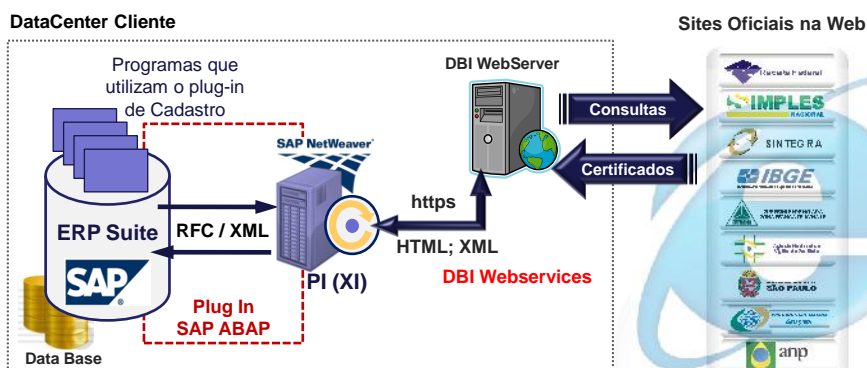
Integração com DBI Connector SAP



Opção de instalação da licença de uso do DBI SmartScore na infraestrutura do DataCenter do Cliente, integrado ao ERP via DBI Connector, ou direto aos webservices

Governança de eventos do Cadastro de Clientes e Fornecedores

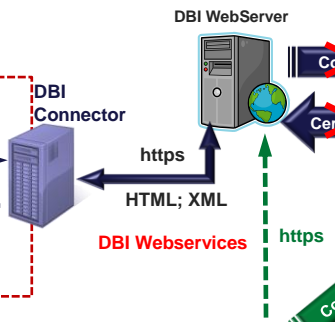
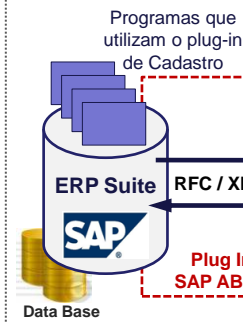
Interligação do SAP com DBI via PI (xi)



Opção de instalação da licença de uso do DBI SmartScore na infraestrutura do DataCenter do Cliente, integrado ao SAP.

Contingência pelo DataCenter da DBI

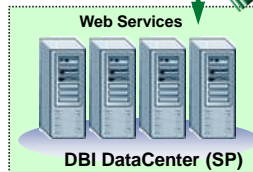
DataCenter Cliente



Sites Oficiais na Web

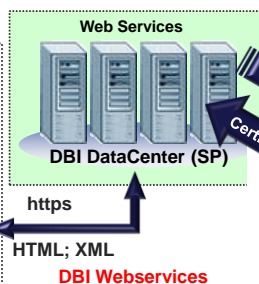
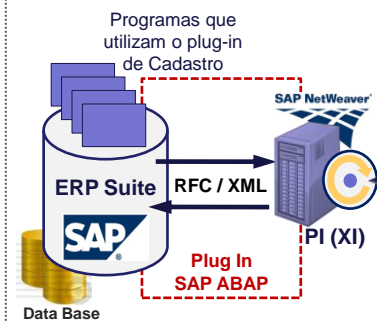


Caso ocorra algum problema com a conexão local, o servidor do DBI pode conectar-se ao DataCenter da DBI para utilizar esta infraestrutura para gerar as consultas, como uma contingência.



Conexão com SAP via Webservices externo

DataCenter Cliente



Sites Oficiais na Web



Opção de locação da infraestrutura da DBI para disparar as consultas para o ambiente web. A licença de uso do Cliente fica instalada no DBI DataCenter.

Obrigado!
Entre em contato conosco.



KeySupport
consultoria

Consultoria em Projetos de TI
contato@keysupport.com.br
www.keysupport.com.br
PABX: +(11) 3044-1819
Dir.: +(11) 3717-4402 IP phone

Consulte-nos sobre como melhorar a Governança de seus processos de negócios com uso do Sistema DBI SmartScore